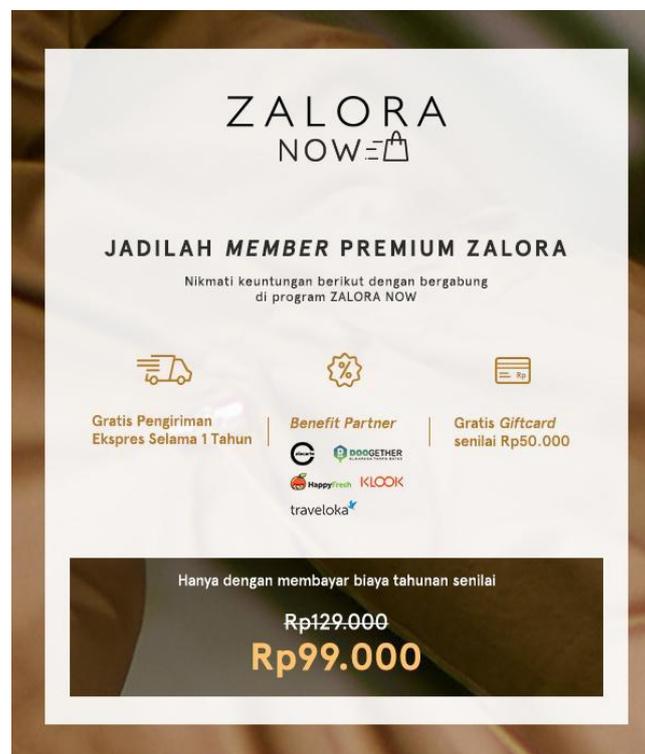


ZALORA

Siaran Pers

ZALORA Luncurkan Loyalty Program ZALORA NOW untuk Pelanggan Premium

Jakarta, 28 Maret 2019. – Bertepatan dengan ulang tahun ZALORA yang ke-7, ZALORA meluncurkan layanan terbarunya yaitu ZALORA NOW, sebuah loyalty program khusus tanpa minimum transaksi yang berlaku selama satu tahun. Setelah sukses diluncurkan di Singapore, Malaysia, dan Filipina pada 2018 lalu, kini ZALORA NOW hadir di Indonesia. Menariknya, pelanggan juga bisa menikmati keuntungan lain dari *partner* ZALORA NOW seperti Traveloka, Doogether, Happy Fresh, Club Alacarte, KLOOK Travel Indonesia yang mencakup diskon hotel hingga potongan harga belanja, serta *gift card* belanja sebesar Rp50.000.



The image is a promotional poster for the ZALORA NOW Member Premium program. At the top, it features the ZALORA NOW logo with a shopping bag icon. Below the logo, the text reads 'JADILAH MEMBER PREMIUM ZALORA' followed by 'Nikmati keuntungan berikut dengan bergabung di program ZALORA NOW'. The poster lists three main benefits: 'Gratis Pengiriman Ekspres Selama 1 Tahun' (Free Express Delivery for 1 Year), 'Benefit Partner' (Partner Benefits), and 'Gratis Giftcard senilai Rp50.000' (Free Rp50,000 Giftcard). The partner logos include Doogether, Happy Fresh, KLOOK, and Traveloka. At the bottom, it states 'Hanya dengan membayar biaya tahunan senilai Rp129.000' (Only by paying an annual fee of Rp129,000) and prominently displays 'Rp99.000' in large orange text.

ZALORA, sebagai destinasi *fashion online* utama di Asia Tenggara, selama tujuh tahun ini terus berupaya memberikan layanan terbaik untuk menarik dan mempertahankan para pelanggannya. Program ZALORA NOW diluncurkan untuk meningkatkan layanan *customer service* dan *delivery* untuk memastikan pelanggan ZALORA mendapatkan pengalaman belanja yang lebih baik. Berdasarkan hasil analisis Morgan Stanley dalam “E-Commerce Surge Changing Habits” untuk *consumer behavior modification* di Indonesia kategori *Clothing & Footwear*, ditemukan bahwa fasilitas *fast delivery* merupakan hal yang paling diminati oleh pelanggan Indonesia. Sebanyak 70% pelanggan rela membayar lebih agar barang dapat lebih cepat sampai. Melihat tren

WWW.ZALORA.CO.ID

PT. Fashion Eservices Indonesia
Menara Bidakara 1, Lt. 17 Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 71 - 73 Tebet, Jakarta Selatan, 12870

ZALORA

tersebut, maka ZALORA NOW menawarkan *loyalty* program terbaru tanpa biaya pengiriman untuk pelanggannya.

“ZALORA NOW merupakan layanan untuk pelanggan premium dengan salah satu benefitnya adalah *express shipping* tanpa minimum pembelian yang berlaku selama 1 tahun. Tujuan adanya keuntungan *express shipping* ini adalah, kami ingin memberikan akses lebih baik kepada seluruh pelanggan kami, melalui ZALORA NOW tidak hanya pelanggan Jabodetabek yang dapat menjamin barangnya sampai pada hari berikutnya, akses ini juga kami berikan untuk pelanggan di kota besar lainnya di Indonesia”, ungkap **Anthony Fung, CEO ZALORA Indonesia**.

ZALORA NOW merupakan *loyalty* program selama 1 tahun dengan banyak keuntungan bagi para pelanggan yang telah mendaftarkan. Keuntungan yang akan diterima berupa gratis pengiriman ekspres selama 1 tahun tanpa pembelian minimum. ZALORA menargetkan hingga 10% pengguna aktif untuk menggunakan fasilitas ZALORA NOW selama 12 bulan semenjak diluncurkan dan kenaikan hingga 45% untuk pelanggan kota-kota besar di Indonesia.

Dalam semangat perayaan ulang tahun ZALORA yang ke-7, ZALORA juga mengadakan promo khusus yaitu diskon hingga 70% dan tambahan diskon hingga 25% yang berlaku sepanjang minggu ulang tahun ZALORA. Terdapat juga *sale* harinya dengan harga Rp170,000 untuk semua produk terpilih dan promo tambahan khusus untuk 7 *brand* dan kategori yang paling diminati pelanggan ZALORA.s

FAQ ZALORA NOW

- Apa itu ZALORA NOW?

Program berlangganan untuk menjadi pelanggan premium *express shipping* dengan banyak keuntungan.

- Apa keuntungan berlangganan ZALORA NOW?

Jika kamu berlangganan ZALORA NOW sesuai dengan syarat dan ketentuannya, maka kamu akan mendapatkan:

- Gratis gift card belanja sebesar Rp50,000,-
- Gratis pengiriman ekspres selama 1 tahun
- Mendapatkan deals terbaik dari partner ZALORA seperti Traveloka, Doogether, Happy Fresh, dan masih banyak lagi!
- Bagaimana cara berlangganan ZALORA NOW?
 - Login ke akun ZALORA sebelum transaksi
 - Cari ZALORA NOW di website ZALORA
 - Masukkan ZALORA NOW dalam tas belanja lalu masukan ke dalam tas belanja
 - Lanjut ke proses checkout dan lakukan pembayaran
 - Tunggu konfirmasi dari ZALORA
- Bagaimana jika ingin berhenti berlangganan sebelum 1 tahun?

WWW.ZALORA.CO.ID

PT. Fashion Eservices Indonesia

Menara Bidakara 1, Lt. 17 Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 71 - 73 Tebet, Jakarta Selatan, 12870

ZALORA

Saat kamu berubah pikiran, layanan untuk berhenti berlangganan ZALORA NOW dapat diakses, akan tetapi perlu diingat bahwa ZALORA tidak dapat melakukan pengembalian dana yang sudah dibayarkan sebelumnya.

- Kapan bisa berlangganan ZALORA NOW?

Layanan ini akan mulai bisa digunakan pada tanggal 26 Maret 2019

- Apa yang dimaksud *express shipping*?

Pengiriman yang dilakukan pada hari berikutnya apabila pemesanan dan pembayaran diterima paling lambat jam 22.00 WIB untuk JABODETABEK dan jam 17.00 WIB di luar JABODETABEK. Pengiriman cepat hanya dilakukan setiap hari Senin – Jumat.

Kunjungi www.zalora.co.id untuk melihat penawaran terbaik lainnya dari Zalora.

-Selesai-

TENTANG ZALORA GROUP:

ZALORA adalah destinasi fashion online terbesar di Asia. Didirikan pada tahun 2012 di Asia, ZALORA hadir di Singapura, Indonesia, Malaysia, Filipina, Hong Kong dan Taiwan. ZALORA adalah bagian dari *Global Fashion Group*, grup *fashion online* terbesar untuk pasar negara berkembang. Situs ZALORA menawarkan koleksi merk internasional dan lokal kualitas terbaik untuk seluruh kategori pakaian, sepatu, aksesoris, dan kategori kecantikan untuk pria dan wanita. Menawarkan hingga 30 hari pengembalian barang gratis, pengiriman ekspres dalam waktu 3 jam di beberapa negara, pengiriman gratis untuk minimal pembelian tertentu, dengan berbagai pilihan metode pembayaran termasuk layanan bayar di tempat saat barang datang (COD). *ZALORA is the online shopping destination with endless fashion possibilities.*

TENTANG ZALORA INDONESIA:

Zalora.co.id menawarkan ribuan koleksi top fashion brand lokal dan internasional serta lebih dari 90.000 produk pakaian, sepatu, tas, aksesoris dan busana muslim untuk pria dan wanita. ZALORA Indonesia memberikan jaminan keaslian produk dan pengalaman belanja mudah dengan harga terjangkau serta pelayanan pelanggan terbaik di kelasnya untuk seluruh Indonesia. Di antaranya, layanan bayar di tempat saat barang datang (COD) di 115 kota seluruh Indonesia, pengiriman 1-3 hari untuk wilayah Jakarta dan 2-6 hari untuk wilayah luar Jakarta serta gratis 30 hari pengembalian mudah di seluruh Indonesia.

Kontak Media:

Ridha Ichsani – PR & SM Manager

Kenan Wibisono – Sr. PR & SM Executive

WWW.ZALORA.CO.ID

PT. Fashion Eservices Indonesia

Menara Bidakara 1, Lt. 17 Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 71 - 73 Tebet, Jakarta Selatan, 12870

ZALORA

+62 813 8227 1300

ridha.ichsani@id.zalora.com

+6285920607608

sunu.wibisono@id.zalora.com

WWW.ZALORA.CO.ID

PT. Fashion Eservices Indonesia
Menara Bidakara 1, Lt. 17 Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 71 - 73 Tebet, Jakarta Selatan, 12870